

PRAVIENIŠKIŲ PATAISOS NAMAI-ATVIROJI KOLONIJA

TVIRTINU

Kalėjimų departamento prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos Kriminalinės žvalgybos valdybos Kriminalinės žvalgybos skyriaus vyriausiasis tyrėjas (atsakingas už įstaigą), atliekantis Pravieniškių pataisos namų – atvirosios kolonijos direktoriaus funkcijas

Mindaugas Žirlys

INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO APRAŠYMAS

2022-07- Nr.
Pravieniškės

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
1.	Paslaugos pavadinimas	Informavimas ir konsultavimas
2.	Paslaugos apibūdinimas	<p>Pravieniškių pataisos namai-atviroji kolonija teikia informaciją įstaigos veiklos klausimais.</p> <p>Dėl informacijos fiziniai ir juridiniai asmenys gali kreiptis tiesiogiai atvykę į įstaigą, telefonu, paštu arba elektroninėmis priemonėmis, jeigu yra galimybė nustatyti pareiškėjo tapatumą.</p> <p>Į asmenų kreipimusis (prašymus) atsakoma valstybine kalba ir tokiu būdu, koku pateiktas prašymas, jeigu asmuo nepageidauja gauti atsakymo kitu būdu.</p>
3.	Teisės aktai, reguliuojantys paslaugos teikimą	<ol style="list-style-type: none">1. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymas.2. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas.3. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas.4. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. gruodžio 1 d. nutarimo Nr. 1014 redakcija).5. Pravieniškių pataisos namų-atvirosios kolonijos direktoriaus 2018 m. gruodžio 3 d. įsakymas Nr. V-610 „Dėl asmenų prašymų, parašytų ne valstybine kalba, priėmimo“.6. Kalėjimų departamento prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos (toliau – KD) ir Pravieniškių pataisos namų-atvirosios kolonijos (toliau – Pravieniškių PN-AK) 2022-06-30 Bendrųjų funkcijų paslaugų teikimo sutartis Nr. ST-68/9-35.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
4.	Informacija ir dokumentai, kuriuos turi pateikti asmuo	1. Prašymas (pasiūlymas ar kitoks kreipimasis), kai kreipiamasi raštu. 2. Informacija, detalizuojanti asmeniui rūpimo klausimo aplinkybes. 3. Asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas (kai prašoma privačios informacijos).
5.	Informacija ir dokumentai, kuriuos turi gauti institucija (prašymą nagrinėjantis tarnautojas)	Informacija ir dokumentai, kuriuos turi gauti įstaiga, priklauso nuo asmens kreipimosi (prašymo) turinio.
6.	Paslaugos teikėjas	Visi įstaigos struktūriniai padaliniai ir KD bendrųjų funkcijų paslaugas teikiantys struktūriniai padaliniai, atsižvelgiant į prašymo turinį. Informacija teikiama telefonu (8 346) 67007, el. p. pravienpn-ak@pavienpn-ak.lt .
7.	Paslaugos vadovas	<ul style="list-style-type: none"> - Kalėjimų departamento prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos Kriminalinės žvalgybos valdybos Kriminalinės žvalgybos skyriaus vyriausiasis tyrėjas (atsakingas už įstaigą), atliekantis Pravieniškių pataisos namų–atvirosios kolonijos direktoriaus funkcijas Mindaugas Žirlys, tel. (8 346) 67007, el. p. mindaugas.zirlys@pravienpn-ak.lt; - atliekantis direktoriaus pavaduotojo funkcijas (kuruojantis Pirmojo, Antrojo ir Trečiojo sektorių Saugumo valdymo skyrius) Darius Kubilius tel. (8 346) 56227, el. p. darius.kubilius@pravienpn-ak.lt; - direktoriaus pavaduotojas (kuruojantis Resocializacijos skyrių ir Tyrimų skyrių) Arvydas Stankevičius, tel. (8 346) 56231, el. p. arvydas.stankevicius@pravienpn-ak.lt;
8.	Paslaugos suteikimo trukmė	Asmeniui atvykus į įstaigą, arba pateikus klausimą elektroninėmis priemonėmis, informacija suteikiama iš karto, jeigu klausimo pobūdis nereikalauja išsamesnio nagrinėjimo į kurį galima atsakyti nedelsiant, nepažeidžiant asmens, kuris kreipiasi, kitų asmenų bei įstaigos interesų. 20 darbo dienų nuo prašymo gavimo įstaigoje dienos. (terminas gali būti pratęstas iki 20 darbo dienų).
9.	Paslaugos suteikimo kaina (jei paslauga teikiama atlygintinai)	Paslauga teikiama neatlygintinai.
10.	Prašymo forma, pildymo pavyzdys ir prašymo turinys	Prašymo forma laisva. Prašymai priimami parašyti valstybine lietuvių kalba, taip pat rusų ir anglų kalbomis. Prašymas turi būti parašytas įskaitomai, pareiškėjo pasirašytas, nurodytas vardas, pavardė arba pavadinimas, adresas ar kiti kontaktiniai duomenys, pagal kuriuos asmuo pageidauja gauti atsakymą, taip pat kokią informaciją ar dokumentus pageidaujama gauti. Prašymo pavyzdys

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
		http://www.kalejimudepartamentas.lt/lt/praviempn-ak/paslaugos_270_383/administracines-paslaugos_2003.html Prašymai, pateikti elektroniniu elektroninėmis priemonėmis, turi būti pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuoti elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą.
11.	Informacinės ir ryšių technologijos, naudojamos teikiant paslaugą	Asmuo gali pasinaudoti įstaigos svetainėje esančia prašymo forma, ją užpildyti, išsaugoti, atsispausdinti, pasirašyti bei kartu su pridedamais dokumentais išsiųsti paštu. Klausimą galima užduoti internetu http://www.kalejimudepartamentas.lt/lt/praviempn-ak/klausimai_pravien.html
12.	Paslaugos teikimo ypatumai	Informacija, atsižvelgiant į prašymą, gali būti pateikiama žodžiu, leidžiant susipažinti su dokumentu, išduodant dokumentą, jo kopiją ar išrašą, atsakant laisvos formos raštu. Jei prašyme nenurodyta informacijos pateikimo forma, ji pateikiama tokia pačia forma kaip gauto prašymo. Jei konsultacijos ar informacijos suteikimas reikalauja išsamesnio nagrinėjimo, asmeniui suteikiama galimybė pateikti prašymą raštu.
13.	Apskundimo tvarka	Vadovaujantis Viešojo administravimo įstatymu, asmuo turi teisę apskųsti viešojo administravimo subjekto priimtą administracinės paslaugos sprendimą savo pasirinkimu administracinių ginčų komisijai arba administraciniam teismui įstatymų nustatyta tvarka.

PRIDEDAMA. Veiksmų, teikiant informavimo ir konsultavimo paslaugas, sekos schema.

Kalėjų departamento prie
 Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos
 Dokumentų valdymo skyriaus patarėja

Vita Česienė

VEIKSMŲ, TEIKIANT INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO PASLAUGAS, SEKOS SCHEMA